

## Hotelregels

De hotelregels worden hier gepresenteerd om de veiligheid en het verblijf van onze gasten te bevorderen en om ervoor te zorgen dat elke gast op de hoogte is van de afspraken tussen Grand Hotel Central en de gast. Wij vragen u deze regels te respecteren. Alle aanwijzingen van medewerkers van dit hotel, die verband houden met huisregels, dienen te worden opgevolgd.



## Inchecken

Uw kamer is vanaf 15.00 uur beschikbaar. Indien u eerder arriveert en uw kamer nog niet gereed is, kunt u uw bagage bij de receptie in bewaring geven.

Bij het inchecken dient een geldig legitimatiebewijs getoond te worden. Inchecken kan vanaf een leeftijd van **18 jaar**. Alle gasten dienen zich te identificeren met een geldig legitimatiebewijs. U bent zelf verantwoordelijk voor het in acht nemen van de leeftijdsgrens. Indien u niet voldoet aan onze voorwaarden en een niet-restitueerbare reservering heeft gemaakt, zullen wij het bedrag niet restitueren. Minderjarige personen dienen altijd te worden vergezeld door een ouder / verzorger.

## Uitchecken

Wij verzoeken u vriendelijk uw kamer voor 11.00 uur te verlaten. Indien u op uw kamer wenst te blijven dan kunt u bij de receptie navragen wat de mogelijkheden zijn. Als de standaard uitchecktijd door de gast wordt overschreden zonder de receptie hiervan op de hoogte te stellen, is Grand Hotel Central gerechtigd extra kosten in rekening te brengen.

## Brand en nooduitgangen

Blijf in geval van brand kalm. Meld brand bij de receptie en/of sla de dichtstbijzijnde brandmelder in. Verlaat bij een algemeen brandalarm direct het pand. Gebruik bij brand in geen geval de liften.

Het is verboden om nooduitgangen te gebruiken als normale in- en uitgangen. Vluchtroutes, gangen en uitgangen moeten te allen tijde vrij blijven.

## Boete – Roken en Brandmelders

Roken is niet toegestaan in het gehele hotel. Indien wij constateren dat er toch door u of een lid van uw gezelschap wordt gerookt, dan zijn wij genoodzaakt €150,- in rekening te brengen voor de reinigingskosten.

Het is ten strengste verboden om onze rookmelders aan te raken. Als blijkt dat er met de branddetectie of brandbestrijdingsapparatuur is geknoeid, wordt € 400,- in rekening gebracht. Mocht het feit dat er geknoeid is met brandbestrijdings- of detectieapparatuur aan het licht komen nadat de gasten zijn vertrokken, dan behoudt het hotel zich het recht voor om de creditcard van de gast te belasten.

Het is absoluut verboden kaarsen/wierook of andere veroorzakers van rook aan te steken in verband met het brandalarm en brandgevaar. (Het beveiligingssysteem wordt direct geactiveerd).

Grand Hotel Central  
Tel: 010-4140744  
BTW nr: 0094 640 13 B01

Kruiskade 12  
Fax: 010-4125325  
KVK nr. 28070671 0000

3012 EH Rotterdam  
E-mail: [info@grandhotelcentral.nl](mailto:info@grandhotelcentral.nl)  
Swift/Bic: ABNANL 2A

The Netherlands  
Internet: [www.grandhotelcentral.nl](http://www.grandhotelcentral.nl)  
IBAN: NL03ABN A.0403762618

Grand Hotel Central is onderdeel van Hotel Lunchroom Hendriks B.V.

### **Prostitutie, Drugs, Lachgas & Wapens**

Prostitutie, drugs, lachgas en wapens zijn verboden in ons hotel. Het hotel behoudt zich het recht voor om een gast en mensen die zich in dezelfde ruimte bevinden en die deze regels overtreden, zonder restitutie uit het hotel te zetten. Indien nodig zal Grand Hotel Central de juiste autoriteiten op de hoogte brengen. Bij het constateren van lachgas wordt er €150,- in rekening gebracht. Binnengebrachte lachgasflessen en -patronen zullen wij confisqueren en ontvangt u niet meer terug.

### **Schade / diefstal**

Grand Hotel Central accepteert geen enkele vorm van vandalisme of diefstal van zijn eigendommen. Bij het moedwillig beschadigen van eigendommen van het hotel volgt onmiddellijke verwijdering en kan men aansprakelijk gesteld worden voor de reparatie- en/of vervangingskosten. Afhankelijk van de ernst van het vandalisme, wordt overgelaten aan het oordeel van de directie of er aangifte gedaan wordt bij de politie.

Grand Hotel Central is niet verantwoordelijk voor schade aan of diefstal van uw persoonlijke eigendommen. Dit bevat ook afgeleverde pakketten. Alle items worden op eigen risico ingebracht en wij adviseren u geen waardevolle spullen in de kamer achter te laten.

### **Bagage opslag**

Het hotel beschikt over een bagage opslagruimte. Wij zijn niet verantwoordelijk voor beschadigde of ontbrekende bagage tijdens de opslag.

### **Borg**

Bij het inchecken betaalt u een borg van €100,- per kamer. Dit kunt u betalen met creditcard, pin of contant. Bij het uitchecken wordt de borg volledig terugbetaald, nadat wij de kamer(s) hebben geïnspecteerd. Het overtreden van onze huisregels leidt tot borginhouding en/of eventuele schade wordt verrekend met de borg.

### **Annuleringsvoorwaarden**

U kunt de door u gemaakte reservering tot 24 uur voor aankomst kosteloos annuleren. Indien u binnen 24 uur voor aankomst annuleert dan brengen wij 100% van de gereserveerde waarde in rekening. Niet-restitueerbare reserveringen kunnen niet kosteloos worden geannuleerd.

### **Camera's / CCTV**

Op diverse plaatsen binnen het hotel hangen camera's. Een ieder die zich in ons hotel bevindt stemt toe in het maken van opnames. Bij calamiteiten en/of incidenten kunnen deze opnames als ondersteunend materiaal getoond worden aan de autoriteiten.

### **Garantie reservering**

Met uw creditcard of een aanbetaling kunt u een reservering garanderen. Indien wij niet over een aanbetaling of creditcard details beschikken dan wordt uw kamer, indien u voor 16.00 uur niet gearriveerd bent, vrijgegeven. Het hotel behoudt zich het recht voor om pre-autorisatie op uw kaart uit te voeren.

### **Gedrag**

Gasten worden verzocht zich te allen tijde correct te gedragen. Zorg ervoor dat u alle personeelsleden en uw medebewoners respecteert. Wij vragen u vriendelijk om geen overlast te veroorzaken voor een ander middels onder andere harde muziek, onhebbelijk gedrag of door lawaai van welke aard dan ook. Grand Hotel Central hanteert een nultolerantiebenadering ten aanzien van pesten, intimidatie of geweld tegen wie dan ook van zijn personeel of gasten.

### **Gevonden voorwerpen**

Gevonden voorwerpen dient u in te leveren bij de receptie.

### **Groepen**

Bij een boeking van meer dan 3 kamers kunnen bijzondere voorwaarden en extra toeslagen van toepassing zijn.

### **Huisdieren**

Huisdieren zijn niet toegestaan.

### **Internetgebruik**

Grand Hotel Central biedt zijn gasten gratis Wi-Fi aan. We verbieden onze gasten ten strengste om Wi-Fi te gebruiken netwerk voor illegale activiteiten en het gebruik en de installatie van privé-netwerken of privé routers. Elk gebruik van het Wi-Fi-netwerk voor illegale activiteiten en het gebruik van particuliere netwerken of routers kan leiden tot boetes en annulering van de reservering.

### **Kinderen en extra bedden**

Kinderen worden niet toegestaan.

Kinderbedjes en extra bedden zijn niet beschikbaar in ons hotel.

### **Uniforme voorwaarden**

Op alle door ons aangegane overeenkomsten zijn de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH) van toepassing. Deze liggen bij de receptie ter inzage en worden op verzoek kosteloos toegezonden. De UVH zijn bindend voor iedereen die van onze diensten gebruik maakt.

---

**Grand Hotel Central is bevoegd om u de toegang tot het hotel te weigeren bij het overtreden van de huisregels zoals hierboven genoemd.**

**In alle omstandigheden respecteren wij uw privacy. Het hotel en de politie zijn echter wel bevoegd om uw kamer te betreden in geval van het niet nakomen van onze hotelregels en, indien nodig, uw kamer te ontruimen en u zonder restitutie uit het hotel te verwijderen.**

**In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist de Directie van het hotel.**